

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"WYGRYWAJ ZWROTY ZA TWOJE ZAKUPY"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

- 1. LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej należących do sieci Netto, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2. ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37.
- 3. NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
- 4. REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
- 5. SKLEP** – punkty sprzedaży Produktów Promocyjnych na terenie Polski, należące do sieci Netto.
- 6. PRODUKT PROMOCYJNY** – wszystkie produkty LAVAZZA dostępne w asortymencie Sklepów.
- 7. ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup dowolnego produktu LAVAZZA. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia **06.09.2021 r. do dnia 04.10.2021 r.** i udokumentowany Paragonem. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
- 8. UCZESTNIK** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora.
- 9. LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
- 10. ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11.
- 11. STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.wygrywajzakupy.pl, na którym prowadzona jest Loteria. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
- 12. PARAGON** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Paragonem nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
- 13. NUMER PARAGONU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Paragonu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Paragonu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Paragonu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Paragonie posiadanym przez Uczestnika Numer Paragonu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Paragonu. Wzór Paragonu ze wskazanym numerem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§2**WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

- Loteria trwa **od dnia 06.09.2021 r. do dnia 05.11.2021 r.** Termin ten obejmuje: zakup Produktów promocyjnych, możliwość zarejestrowania się w Loterii, losowanie, ogłoszenie wyników losowania, nieprzekraczalny termin wydania nagród, ewentualną procedurę reklamacyjną.
- Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **06.09.2021 r. do 04.10.2021 r.:**
 - dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - dokonać płatności za dokonany Zakup Promocyjny,
 - zachować Paragon,

- d. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 06.09.2021 r. do 04.10.2021 r.) dokonają w Sklepie Zakupu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.
4. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Paragonie, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń.**
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną ilość Nagród w całej Loterii.
6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 04.10.2021 r. do godziny 23:59:59 włącznie. **Każdy Paragon może zostać wykorzystany tylko raz.**

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 04.10.2021 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę (www.wygrywajzakupy.pl)
 - b. Zarejestrować Paragon poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Paragonu. **Skany Paragonów bezwarunkowo nie są dopuszczalne i nie będą brane pod uwagę w Loterii.** Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB
 - ii. Podanie Numeru Paragonu
 - iii. Podanie daty, z jaką Paragon został wystawiony przez Sklep
 - iv. Podanie adresu e-mail
 - v. Podanie numeru telefonu
 - c. Zaakceptować regulamin Loterii
6. W przypadku wygranej dowolnej z Nagród Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem.
7. Zgłoszenie Laureata Nagrody jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 48h w dni robocze. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 70 (słownie: siedemdziesiąt) Nagród, w tym 60 Nagród Głównych i 10 Nagród II stopnia, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
2. Nagrodami Głównymi w Loterii są zwroty równowartości całego zwycięskiego Paragonu dokumentującego Zakup Promocyjny, do kwoty nie wyższej 250 zł brutto. Od wartości kwalifikowanej do zwrotu w ramach Nagrody Głównej odejmuje się wartość zakupionych produktów tytoniowych (w tym e-papierosów i innych zamienników papierosów) oraz napojów alkoholowych (w tym piwa). **Łączna pula Nagród Głównych wynosi 15 000 zł brutto.**
3. Nagrodami II stopnia są **zestawy produktów Lavazza zawierające:**
 - a. **20 opakowań** kawy mielonej **Lavazza Qualita ORO 250g**, o wartości **20,99 zł** brutto każde, łączna wartość **419,80 zł** brutto.

- b. **12 opakowań** kawy ziarnistej **Lavazza Qualita ORO 1kg**, o wartości **78,99 zł** brutto każde, łączna wartość **947,88 zł** brutto.
Całkowita wartość każdej z Nagród II stopnia wynosi 1367,68 zł brutto, a całkowita pula Nagród II stopnia wynosi 13 676,80 zł brutto.
4. **Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 28 676,80 zł (słownie: dwadzieścia osiem tysięcy sześćset siedemdziesiąt sześć złotych, 80/100) brutto.**
 5. Z uwagi na fakt, że intencją Organizatora jest maksymalne możliwe wykorzystanie puli na Nagrody Główne, Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby Nagród Głównych w okresie trwania Loterii, jeżeli pojedyncze wartości zwycięskich Paragonów będą niższe niż 250 zł brutto. Na przykład jeżeli 10 Laureatów wygra Nagrody Główne na podstawie Paragonów o wartości 200 zł brutto każdy, powstanie niewykorzystana pula o wartości 500 zł, którą Organizator może przeznaczyć na dwie dodatkowe Nagrody Główne. Dodatkowe Nagrody zostaną wydane w trybie opisanym w ust. 13 poniżej.
 6. Dla potrzeb przydzielenia Uczestnikom Loterii Nagród, Organizator wyznaczył 70 (słownie: siedemdziesiąt) bramek czasowych w okresie zbierania Zgłoszeń do Loterii. Bramki czasowe mają postać dat z dokładnością do 1 sekundy, na przykład 06.09.2021, godz. 14:30:25. Do każdej z bramek czasowych przyporządkowana jest jedna z Nagród.
 7. Bramki czasowe oraz przyporządkowane do nich Nagrody ustalone są losowo. Losowanie bramek czasowych jest zaprotokołowane.
 8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
 9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
 10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
 11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 04.10.2021 r do godz. 23:59:59.
 12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
 13. Zgodnie z ust. 5 powyżej, dnia 27.09.2021 r Organizator na podstawie ewentualnej niewykorzystanej dotychczas puli Nagród Głównych dokona dodatkowego losowania bramek czasowych, które zostaną dodane w pozostałym do końca okresie Loterii, tj między 28.09.2021 a 04.10.2021 r, w sposób losowy. Podział i losowanie zostanie wykonane według następującej metodologii:
 - a. Organizator podliczy, jakiej wysokości jest niewykorzystana pula Nagród Głównych z okresu od 06.09.2021 r do 26.09.2021 r.
 - b. Niewykorzystana pula zostanie podzielona przez 250 (maksymalna wartość pojedynczej Nagrody Głównej)
 - c. Powstały w ten sposób wynik, zaokrąglony do liczby całkowitej w dół, będzie ilością dodatkowych bramek czasowych, które rozlosuje Organizator dla okresu 28.09.2021 r. – 04.10.2021 r.
 14. Jeżeli pomimo rozlosowania dodatkowych bramek czasowych po terminie 04.10.2021 r. godz. 23:59:59 pozostanie niewykorzystana w Loterii pula na Nagrody Główne, przechodzi ona na rzecz Organizatora.
 15. Organizator zastrzega sobie prawo do rozlosowania dodatkowych bramek czasowych, dotyczących zarówno Nagród Głównych jak i Nagród II stopnia, jeżeli do dnia dodatkowego losowania tj. 27.09.2021 r. poweźmie sprawdzone informacje, że jeden lub więcej Laureatów utraciło prawo do Nagrody w toku weryfikacji, o której mowa w §5 ust 1.
 16. Zwycięskie Zgłoszenia weryfikowane są przez Organizatora w ciągu 48h od momentu zamknięcia danej bramki czasowej. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust 1.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 48h w dni robocze od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Paragonu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym
 - b. Paragon nie został użyty wcześniej
 - c. Paragon spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W przypadku Laureata Nagrody Głównej:
 - a. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, otrzymuje on wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody, informację o wysokości przyznanego zwrotu oraz link do formularza Laureata, w którym w ciągu 3 dni kalendarzowych w zwrotnej wiadomości e-mail powinien on podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Numer konta do zwrotu (26 cyfr, konto w banku na terenie Polski)
 - iii. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - b. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1, Zgłoszenie zostaje definitywnie odrzucone, a Nagroda zostaje ponownie rozlosowana zgodnie z §4 ust 15.
3. W przypadku Laureata Nagrody II stopnia:
 - a. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, otrzymuje on wiadomość e-mail informującą go o nagrodzie i potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz informację, że w ciągu 3 dni roboczych w zwrotnej wiadomości e-mail powinien on podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Kompletny adres korespondencyjny
 - iii. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - iv. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1, zgłoszenie zostaje definitywnie odrzucone, Laureat nie otrzymuje w ogóle informacji o wygranej, a Nagroda zostaje ponownie rozlosowana zgodnie z §4 ust 15.
4. Nagrody Główne wysyłane są w formie przelewu na numer konta podany przez Laureata zgodnie z ust. 2a powyżej, w terminie do **12.10.2021 r.**
5. Nagrody II stopnia wysyłane są przesyłką kurierską Organizatora, najpóźniej do **12.10.2021 r.** (decyduje data nadania).
6. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę, przedmioty materialne lub niematerialne poza samymi Nagrodami, w tym bony towarowe.
8. Laureat nie ma możliwości zastrzeżenia szczególnych właściwości żadnej z Nagród.
9. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094 ze zmianami).

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **24.10.2021 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem **„Reklamacja Loteria Wygrywaj Zwroty za Twoje zakupy”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na

piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia 31.10.2021 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzenia”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie: adres e-mail, numer telefonu, a dane Laureatów dodatkowo w zakresie imienia i nazwiska i adresu korespondencyjnego. Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanych przez Uczestników.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureata Nagrody Głównej w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
5. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:

- a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
6. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
7. Uczestnikom przysługują, w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, którego dotyczy żądanie, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
9. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
10. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia

się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).

11. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **06.09.2021 r.** do **05.11.2021 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

Organizator

Załącznik nr 1

do REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ
"WYGRYWAJ ZWROTY ZA TWOJE ZAKUPY"

- wizualizacja Paragonu ze wskazaniem, który numer jest traktowany jako numer Paragonu w rozumieniu niniejszego Regulaminu

